

# SMAM mutuelle

vous pouvez compter sur elle !

MÉDICAMENTS

**NOUVEAU TAUX DE 15%  
SMAM REMBOURSE À 100%**

À DÉCOUVRIR

**VOS BONUS FIDÉLITÉ  
MÉDECINES DOUCES**

## Votre mutuelle vous informe



Le désengagement de la Sécurité sociale dans la prise en charge des soins de santé confirme l'importance d'une bonne complémentaire pour bien couvrir les dépenses qui restent à votre charge.

Malgré ce désengagement, SMAM Mutuelle continue de vous rembourser à 100% les médicaments au nouveau taux de 15% comme l'intégralité du forfait hospitalier et vous donne des

avantages supplémentaires que vous découvrirez en lisant attentivement ce document.

SMAM Mutuelle ne poursuit pas un but lucratif et n'a pas d'actionnaires à rétribuer ! Tous ses excédents sont investis au service de ses bénéficiaires.

L'essentiel est là et conforte votre choix d'une bonne mutuelle sur laquelle vous pouvez compter au quotidien. Vous trouverez joint à ce courrier votre tableau de prestations qui vous rappelle vos garanties 2010 et qui vous présente vos bonus acquis pour 2011.

Comme vous avez été nombreux à nous le demander, vous recevrez en fin d'année deux exemplaires de votre carte de tiers payant 2011.

Merci de votre confiance et bonne santé à tous.

**Philippe BAUDINIÈRE**  
Directeur SMAM Assurances

## Médicaments à 15% SMAM Mutuelle vous rembourse à 100%

Depuis le 16 avril 2010, le taux de remboursement par la Sécurité sociale de près de **200 médicaments** est passé de 35% à 15%.

Certains de ces médicaments remboursés à 15% et désormais étiquetés d'une vignette orange, sont pourtant couramment prescrits depuis de nombreuses années. Il s'agit notamment du **désinfectant Hexomédine**, du sirop **Polery enfants**, du **décongestionnant Rhinadvil**, de la **crème contre l'herpès Zovirax** ou encore du **Tanakan** qui agit sur les troubles de la mémoire des personnes âgées. Pour tous ces médicaments et les autres (près de 200 !) aujourd'hui à 15%, SMAM Mutuelle n'a pas souhaité laisser à la charge de ses adhérents 85% du coût. Elle a décidé d'en assurer le remboursement à 100% pour tous les contrats incluant la garantie vignettes orange.



## Forfait hospitalier de 18€ pris en charge intégralement

Le forfait hospitalier maladie et chirurgie « qui représente la participation financière du patient aux frais d'hébergement entraînés par son hospitalisation » (voir ameli.fr) de 18€ aujourd'hui, est entièrement pris en charge par SMAM Mutuelle.

## → Découvrez vos bonus fidélité 2011

Ils sont mentionnés au bas de votre tableau de prestations joint.

Vous y découvrirez que **vos prothèses dentaires, vos lunettes ou vos lentilles de contact vous seront mieux remboursées.**

## → Médecines douces

**Ostéopathie, étioopathie, chiropractie, acupuncture, homéopathie et pédicure vous sont remboursées par votre mutuelle** (prise en charge de 25€ par consultation dans la limite prévue par votre contrat).



## Priorité santé mutualiste : un service gratuit d'assistance

2075

Votre adhésion à SMAM Mutuelle vous permet de bénéficier gratuitement de tous les services d'assistance **PRIORITÉ SANTÉ MUTUALISTE**



Pour accéder aux services proposés par Priorité Santé Mutualiste, il suffit de composer le 39 35 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe du lundi au vendredi de 9h à 19h) et de communiquer le **code d'accès fourni par votre mutuelle**.

Vous êtes alors mis en relation avec un conseiller qui répond à vos questions et vous propose :

- une information de qualité en matière de santé,
- de l'aide pour vous orienter dans le système de santé,
- un accompagnement personnalisé par téléphone, (équilibre alimentaire, maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap),
- des Rencontres Santé en région (conférences, groupes de parole, ateliers, etc.),
- en fonction de votre besoin, vous pouvez également être orienté vers un service d'écoute.

## La garantie viagère

### Une garantie à vie de votre mutuelle santé

Aujourd'hui, lorsque vous souscrivez une assurance complémentaire santé, vous n'êtes pas à l'abri d'une résiliation ou d'une augmentation de tarif «dissuasive» de votre assureur s'il estime que vous lui coûtez trop cher.

**Tous les contrats SMAM Mutuelle sont assortis d'une garantie viagère.** Ainsi, vous ne pouvez jamais être exclu pour maladie grave ou de longue durée, accident, hospitalisation ou dépendance. Quels que soient les soins qui vous sont utiles et le montant des dépenses engagées pour votre santé, SMAM Mutuelle vous garantit à vie dans le cadre de ses contrats responsables. Elle vous garantit aussi une application uniforme de ses grilles de cotisations, sans exception particulière liée à votre état de santé.

Avec la garantie viagère, votre adhésion ne peut pas être résiliée par votre Mutuelle sauf en cas de demande de votre part ou en cas de non-paiement des cotisations.

### SMAM Courtage

7 rue Saint-Jacques - 86100 CHÂTELLERAULT  
Fax 05 49 02 04 87 - www.smamcourtage.com

**Tél. 05 49 02 18 35**

**Nouveaux horaires, sans interruption :**

Le lundi de 10H00 à 17H30

Du mardi au vendredi de 8H30 à 17H30



## Le saviez-vous ?

### SMAM Assistance des garanties importantes souvent méconnues\*

- **Prise en charge de vos enfants** de moins de 16 ans si vous êtes hospitalisé ou immobilisé à votre domicile : transfert aller-retour chez un proche, garde à domicile, conduite à l'école...
- **Soutien pédagogique à domicile** si votre enfant est immobilisé à domicile suite à une maladie soudaine ou à un accident
- **Remplacement de la nounou** en cas d'arrêt de travail de la nounou suite à une maladie soudaine ou à un accident
- **Aide ménagère** : jusqu'à 20h par semaine en cas d'hospitalisation imprévue
- **Location de TV** prise en charge jusqu'à 61€ en cas d'une hospitalisation de plus de 4 jours

### SMAM Mutuelle défend vos droits\*

- **Préjudis Santé** vous permet de faire valoir vos droits en cas de litige avec un professionnel de santé ou un établissement de soin.

**\*Important :** pour bénéficier des garanties d'assistance et de protection juridique médicale selon les conditions, limites et modalités de votre contrat, vous devez appeler préalablement le **0810 617 617** et donner votre numéro d'adhérent pour la prise en charge (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe).



### Charte d'engagement en faveur des adhérents SMAM Mutuelle

1. Le tiers-payant est gratuit sur simple présentation de votre carte SMAM Mutuelle.
2. Le remboursement de vos dépenses de santé sous 48 heures avec la possibilité de recevoir vos décomptes par e-mail.
3. La prise en charge immédiate de vos soins quel que soit votre état de santé.
4. La garantie viagère, c'est l'assurance de n'être jamais exclu pour cause de maladie, d'accident, d'hospitalisation, de dépendance...
5. L'adhésion ouverte à tous, sans questionnaire de santé, sans limite d'âge.
6. Des contrats responsables éligibles au crédit d'impôt et à la loi Madelin.